

ПРАВИЛА АКЦІЇ
«Додаткове безплатне сервісне обслуговування»

1. Умови проведення Акції

1.1. Акція («Додаткове безплатне сервісне обслуговування») розповсюджується на інверторні двигуни в наступних моделях пральних машин (далі по тексту - товар або техніка) торгової марки Candy:

№	Артикул	Модель	Торгова Марка
1	31010471	CS4 127TXME/1-S	Candy
2	31010380	ROW 4964DWME/1-S	Candy
3	31008896	ROW 4964DXH\1-S	Candy
4	31010557	CSWS596TWMCE/1-S	Candy
5	31010385	ROW4856DWMCE/1-S	Candy
6	31008961	ROW 4854DXHS\1-S	Candy
7	31009493	ROW 4856DHC/1-S	Candy
8	31008415	WDXOA 595AHC/5-S	Candy
9	31009527	RO15116DWHC7/1-S	Candy
10	31007504	DWOT 611AHC3/1-S	Candy
11	31010344	RO 1284DWME/1-S	Candy
12	31010360	RO 1486DWMCE/1-S	Candy
13	31008929	RO 1486DXHC5\1-S	Candy
14	31008930	RO 1496DXHC5/1-S	Candy
15	31010359	RO 1496DWME/1-S	Candy
16	31010363	RO4 1274DWME/1-S	Candy
17	31008894	RO4 1274DXH5\1-S	Candy
18	31010300	HW4 37AMBS/1-S	Candy
19	31008117	GVSW45485TWHC/5S	Candy

1.2. Акція діє з 09.11.2020 року по 31.12.2021 року по всій території України крім тимчасово окупованих територій Донецької та Луганської області та Автономної Республіки Крим.

1.3. Організатором акції та особою яка здійснює реєстрацію учасників Акції, відповідальною особою за прийняття претензій є Товариство з обмеженою відповідальністю «Канді Гувер Україна», Юридична та поштова адреса: 02081 м. Київ, вул.. Анни Ахматової 46.

1.4. Кожен покупець техніки, яка вказана в п. 1.1. Правил, який придбав техніку в період з 09.11.2020 р. по 31.12.2021 р., за умов дотримання цих правил Акції окрім передбаченого гарантійного обслуговування техніки може отримати додатково 9 (дев'ять) років безплатного сервісного обслуговування на інверторні двигуни до техніки, що вказана в п.1.1. Правил, при дотриманні покупцем умов проведення Акції, правил експлуатації техніки описаних в гарантійному талоні та інструкції з експлуатації.

1.5. Для цілей проведення цієї Акції, 10 років безплатного сервісного обслуговування включають в себе:

- безплатне усунення несправності;
- безплатну роботу спеціаліста;
- безплатну заміну запасних частин техніки.

У випадку необхідності доставки товару до сервісного центру обслуговування, витрати на таку доставку покладаються на покупця – учасника Акції.

1.6. Акційне обслуговування діє лише за умови реєстрації техніки покупцем, в порядку передбаченому цими правилами, наявності правильно заповненого гарантійного талона і чека. Гарантійний сертифікат/талон повинен бути завірений відтиском печатки продавця.

1.7. Умови цієї акції розповсюджуються тільки на техніку, яка вказана в п. 1.1. Правил.

1.8. Безплатне сервісне обслуговування не поширюється та жодним чином не застосовується у випадку механічного пошкодження, чи корозії техніки, які виникають з вини (дії, бездіяльності) покупця (учасника акції).

2. Умови участі в Акції

2.1. Учасником акції може бути особа, яка досягла 18 річного віку, має повну цивільну дієздатність, яка придбала акційний товар з списку техніки, що вказаний в п.1.1. цих Правил та виконала умови Акції, передбачені цими Правилами.

2.2. Для участі в Акції, особа, яка відповідає критеріям п.2.1. цих Правил та придбала акційний товар зобов'язана протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту придбання товару зареєструвати такий товар через гарячу лінію Організатора за номером **0-800-501-509**. Реєстрація техніки здійснюється з понеділка по п'ятницю з **9:00 до 18:00 години**, крім святкових та вихідних днів.

2.3. Під час реєстрації товару учасник акції зобов'язаний вказати своє Прізвище, Ім'я, по-батькові, контактний номер телефону (мобільний/стаціонарний), повний серійний номер техніки (16 цифр).

2.4. Реєстрація техніки для участі в Акції здійснюється у порядку, вказаному в п.2.2. цих Правил та діє з 09.11.2020 р. по 31.12.2021 р.

2.5. Для підтвердження реєстрації участі в Акції, Учасник Акції зобов'язується відправити на адресу електронної пошти candy@support.ua фото або скан копію чека та гарантійного талону, які підтверджують придбання Учасником Акції відповідної техніки, серійний номер придбаної техніки, з зазначенням прізвища, імені та по-батькові, а також контактного номеру телефону, Учасника акції, протягом строку, який передбачений п.2.2. цих Правил.

2.6. У випадку не підтвердження Учасником Акції реєстрації участі в Акції в порядку та в строки, які передбачені п.2.2. цих Правил, Організатор Акції має право відмовити Учаснику в реєстрації участі в Акції.

2.7. Після реєстрації техніки для участі в Акції, Організатор Акції або уповноважена ним особа повідомляє учасника Акції про успішну реєстрацію.

2.8. З метою уникнення непорозумінь, Організатор Акції має право запитувати копії гарантійного талону/сертифікату, який виданий покупцю продавцем техніки та іншу інформацію, яка необхідна для забезпечення проведення Акції.

3. Політика захисту персональних даних

3.1. Учасник Акції при реєстрації техніки надає згоду на використання його персональних даних Організатору акції:

- Прізвище, Ім'я та По-батькові учасника;
- Номер мобільного (стаціонарного) телефону учасника;
- Адресу проживання (у випадку необхідності);
- Інші персональні дані, які необхідні для проведення Акції.

3.2. Організатор Акції використовує персональні дані учасника виключно для проведення Акції.

3.2. Приймаючи участь в Акції Учасник надає добровільну згоду Організатору Акції на збір, обробку, систематизацію, адаптацію, зберігання та поширення його персональних даних. Учасник акції підтверджує, що ціль та мета збирання його персональних даних йому відома та зрозуміла.

3.4. Організатор Акції зобов'язується дотримуватись вимог Закону України «Про захист персональних даних» при використанні персональних даних учасників Акції.

3.5. Організатор Акції має право передавати персональні дані учасників Акції третім особам виключно в межах необхідності та для проведення Акції.

4. Інші умови Акції

4.1. Умови та Правила Акції доступні для необмеженого кола осіб та розміщуються на офіційному сайті Candy, за посиланням https://www.candy.ua/uk_UA на офіційному сайті та в соціальних мережах

4.2. Організатор Акції має право змінити Умови та Правила Акції, про що Організатор Акції повідомляє необмежене коло осіб шляхом публікації відповідної інформації, або Правил Акції в новій редакції на офіційному сайті Організатора та у соціальних мережах

4.3. Приймаючи участь в Акції покупець техніки (учасник Акції) підтверджує, що з правилами та умовами проведення Акції ознайомлений та зобов'язується дотримуватись їх.

4.4. Організатор Акції не несе відповідальності за порушене зобов'язання, якщо порушення виникло внаслідок дії форс-мажорних обставин, що унеможливили виконання Організатором Акції своїх обов'язків. Обов'язок виконання зобов'язання Організатором в такому випадку відтермінується до закінчення дії форс-мажорних обставин.